



Znak sprawy: ZP/19/2020

Świnoujście dnia 13-12-2020

Szpital Miejski im. Jana Garduły
w Świnoujściu sp. z o.o.
ul. Mieszka I 7
72- 600 Świnoujście

ODPOWIEDZI

NA PYTANIA DO SIWZ W POSTĘPOWANIU PRZETARGOWYM PN.:

Świadczenie usług gastronomicznych w zakresie żywienia pacjentów Szpitala Miejskiego im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o. o.

W związku z zapytaniem jakie wpłynęły od Wykonawców w/w postępowaniu - Zamawiający działając w oparciu o art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) odpowiada na następujące pytania:

Pytanie nr 1

rozdział III ust. 9 cyt. „zatrudniał będzie na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące czynności związane z przygotowaniem posiłków w ramach realizacji przedmiotowej umowy, przez cały okres realizacji umowy” - w jakim charakterze mają być zatrudnione wskazane osoby i ilu ich ma być zatrudnionych np. kelnerka, kierowca uczestniczą w przygotowywaniu posiłków (każde w swoim zakresie obowiązków) czyli można ich wykazać jako zatrudnionych na podstawie umowy o pracę czyli warunek zostanie spełniony?

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 2

rozdział V ust. 2 pkt. 1 – cyt. : ... wykonał należycie co najmniej jedno zamówienie odpowiadające swoim rodzajem i zakresem przedmiotowi zamówienia...” - czyli świadczył usługę w zakresie żywienia pacjentów jednostki służby zdrowia - bo taki jest przedmiot zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 3

pkt. 1 – cyt. Przedmiot umowy musi być wykonywany na bazie pomieszczeń kuchennych, którymi dysponuje Wykonawca, spełniających wszelkie wymogi potwierdzone stosownymi dokumentami (np.; zezwolenia, decyzje itp.), a wynikające z przepisów prawa.” - w jaki sposób Zamawiający będzie w stanie zweryfikować czy Wykonawca dysponuje pomieszczeniami kuchennymi skoro nie musi przedstawiać żadnych dokumentów potwierdzających ich dysponowaniem np. w formie własności, najmu itp. czyli jak Zamawiający będzie realizował zapisy pkt. 4 niniejszego załącznika,

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 4

pkt 5 – cyt. „Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia gramatury wydawanych posiłków oraz ich oceny organoleptycznej. Na tę okoliczność zostanie wypełniona karta kontroli której wzór stanowiąca załącznik nr 5 A do SIWZ.” – dlaczego kontrola będzie odbywała się bez obecności upoważnionego w umowie przedstawiciela Wykonawcy karta wzoru tego nie przewiduje należy wskazać w jakim terminie Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia kontroli wyznaczając min. 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem czynności.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 5

pkt 6 – cyt. Oceny jakości posiłków dokonywać będą przedstawiciele Zamawiającego. Zamawiający zastrzega możliwość zwrotu posiłków w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości jakościowych oraz zastrzega możliwość

robienia zdjęć potrawom niespełniającym wymogów(np.: rozgotowane potrawy mączne, kasze, ryż, zawiesziste sosy, posklejane pierogi, naleśniki). Zwrot zostanie potwierdzony na arkuszu reklamacji produktu lub potrawy, co stanowi załącznik nr 7. W miejsce zwróconych posiłków Wykonawca jest zobowiązany w czasie 1 godziny dostarczyć posiłki odpowiadające wymaganiom Zamawiającego” – czyli nastąpi zgodnie z zapisami pkt 5 załącznika, a nie na podstawie „widzimisię” pracownika Zamawiającego dodatkowo proszę o doprecyzowanie użytych sformułowań:

- rozgotowane** potrawy mączne, kasze, ryż,

- zawiesziste** sosy,

- posklejane** pierogi, naleśniki

w jaki sposób będzie to Zamawiający weryfikował dany element - użyte terminy są niedoprecyzowane i bardzo subiektywne jeżeli nie są poparte dokładnymi opisami,

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 6

pkt. 12 – cyt.”Sporządzanie posiłków odbywać się będzie na podstawie 10 –dniowych jadłospisów przygotowanych wg ściśle określonych norm przez dietetyka szpitalnego (czytelnie podpisany) i zatwierdzonych przez przedstawiciela Wykonawcy (pocztą elektroniczną) na 4 dni robocze przed wprowadzeniem jadłospisu, Wykonawca w terminie 2 dni roboczych zgłosi ewentualne uwagi (na adres poczty elektronicznej Zamawiającego). Jadłospis dzienny będzie zawierać nazwy posiłków, potraw i ich wagi oraz informację o zawartych w poszczególnych daniach alergenach (zgodnie z załącznikiem nr 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) nr 1169/2011 z dn. 25.10.2011 r. o substancjach lub produktach powodujących alergię lub reakcje nietolerancji). Opisy dań będą szczegółowe bez stosowania ogólników typu: ser, filet, surówka. Zamawiający dopuszcza zmiany w jadłospisie tylko w zakresie owoców i warzyw sezonowych. Jadłospisy są sporządzane oddzielnie dla każdej z diet stosowanych w Szpitalu. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić Zamawiającemu do jadłospisów receptury potraw tj. wykaz ilościowo-jakościowy produktów użytych do ich przyrządzenia” – normy zostały precyzyjnie określone w SIWZ, a zatem Zamawiający **przewiduje dokonywanie zmian**, które nie są przewidziane w SIWZ - po zawarciu **umowy???** Czy to dietetyk szpitalny będzie układała jadłospisy jeżeli TAK to dietetyk Zamawiającego będzie układał jadłospisy to w takim przypadku zgodnie z obowiązującymi zasadami w żywieniu zbiorowym zobowiązany **będzie do rozliczenia** jakości pod względem kaloryczności i wartości pod względem kosztów jakie zostaną wydane na zakup art. Spożywczych - w tym przypadku na podstawie dostarczonych faktur przez Wykonawcę, a zatem kwota wsadu do kotła jest wartością niezbędną dla Zamawiającego, bo Wykonawca wartość za zakupione art. spożywcze refakturuje na Zamawiającego. Zamawiający winien zmienić sposób wyboru Wykonawcy nie w ujęciu wartościowym „cena oferty”, a w oparciu o „zaoferowana marżę” obejmująca wszystkie koszty poza surowcowe tj. który z Wykonawców biorących udział w postępowaniu zaofერuje niższą marżę.

Ww jest ściśle powiązane z pkt. 37 cyt. Zamawiający wymaga, aby dzienny „wsad do kotła” na 1 żywionego dla zadania nr 1 wynosił min. 12,00 zł. brutto a w programie „Dieta Mamy” min. 22,00 zł. brutto na 1 pacjentkę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli wartości wsadu do kotła poprzez wezwanie Wykonawcy do okazania dokumentów potwierdzających zakup produktów użytych do przygotowania posiłków” – w takim przypadku dietetyk szpitalny może doprowadzić do **upadku ekonomicznego** każdego Wykonawcę zmieniając swobodnie zapisy wynikające ze SIWZ w oparciu o którą Wykonawca składa ofertę. Proszę o zmianę powyższego zapisu i dostosowanie go do treści SIWZ, albo zmienić całkowicie treść SIWZ w oparciu o przedstawione argumenty.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 7

Pkt. 13 – uwagi jak jw. w pkt. 8

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 8

Pkt. 29 cyt.”Posiłek regeneracyjny będzie wydawany od dnia 02.01.2021r do 31.03.2021 r. w dni robocze. W przypadku nieobecności pracownika Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zmianie ilości posiłków. Na posiłek regeneracyjny składa się obiad z dwóch dań sporządzony zgodnie z jadłospisem na dietę podstawową w danym dniu”- w jakim terminie Zamawiający powiadomi Wykonawcę,



Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 9

Pkt. 39 – cyt.: W cenę posiłków wliczony jest suchy prowiant, tj. kleik, suchary bez cukru lub biszkopty bez cukru, cukier, sól. Zamawiający szacuje następujące średnie miesięczne zapotrzebowanie suchego prowiantu: a) kleik ryżowy, kukurydziany (bez owoców) na gorącą wodę bez gotowania -30 opakowań (1 opakowanie - min. 200 g), b) suchary bez cukru lub biszkopty bez cukru -30 opakowań (1 opakowanie - min. 280 g - suchary, 1 opakowanie - min. 100 g - biszkopty) – w której rubryce formularz ofertowego dla zadania nr 1 zał. nr 9 do SIWZ należy uwzględnić szacując ofertę czy też Zamawiający zmieni ww. załącznik dodając stosowną pozycję w tabelce.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 10

Pkt. 31 cyt.: W cenę posiłku wliczony jest cukier oraz sól, które należy dostarczyć osobno w formie suchego prowiantu wraz ze śniadaniem. Zamawiający szacuje następujące zapotrzebowanie na suchy prowiant: a) cukier - 1 opakowanie – 1 kg raz na miesiąc na każdy oddział, tj. 60 kg w trakcie trwania umowy, b) sól - 1 opakowanie – 1 kg raz na pół roku na każdy oddział, tj. 10 kg w trakcie trwania umowy – czyli potrawy mają być nie solone i gorzkie. Jeżeli mają to być dodatkowo dodawane to należy zmienić dla zad. Nr 1 tabelkę w załączniku nr 9 do SIWZ poprzez dodanie właściwych pozycji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 11

Proszę o dodanie skrótu „itd.” w załącznikach 2 i 3 do SIWZ przy wskazanych produktach, gdyż w innym przypadku należy przewidzieć tylko te produkty które są wskazane w ww. załącznikach.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 12

Proszę o doprecyzowanie użytych w rozdziale II pkt 3 załącznika nr 1 sformułowań cyt. "Posiłki powinny być urozmaicone, posiadać **właściwe** walory smakowe i zapachowe, odpowiednią estetykę, temperaturę i konsystencję oraz zawierać dodatek w postaci warzyw i owoców w jaki sposób będzie to Zamawiający weryfikował dany element - użyte terminy są niedoprecyzowane i bardzo subiektywne jeżeli nie są poparte dokładnymi opisami, jak przygotować zupę bez warzyw albo kompot bez owoców???

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 13

§1 ust. 4 cyt. „Wykonawca będzie przygotowywał i transportował posiłki zachowując wymogi sanitarno - epidemiologiczne w zakresie personelu, produkcji i transportu, za co bierze na siebie całkowitą odpowiedzialność. Wykonawca zapewni produkcję i dystrybucję posiłków zgodnie z zasadami systemu HACCP zaakceptowanego przez Zamawiającego.” – Zamawiający w żadnym miejscu SIWZ nie wskazała, iż będzie „akceptował” zasady systemu HACCP funkcjonującego u Wykonawcy - jakie jest prawne uzasadnienie przedmiotowego wymogu, skoro został on zweryfikowany przez SANEPID i ma swoje potwierdzenie co do jego wdrożenia i przestrzegania w dokumentach wystawionych przez ww. jednostkę nadmieniam że brak zapisu w dokumentach wydanych przez SANEPID z automatu wyklucza każdego Wykonawcę z możliwości świadczenia usługi żywienia,

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 14

§ 2 ust. 1 - Uwagi jak wyżej dotyczące diety szpitalnego i jego działalności w zakresie jadłospisów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 15

§ 2 ust. 13 – proszę o wskazanie min. 1 dnia roboczego jako czasu w jakim zamawiający powiadomi Wykonawcę o nieobecności pracownika,

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 16

§ 2 ust. 14 – proszę o wskazanie średniej ilości zup pracowniczych dla poszczególnych oddziałów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 17

§ 4 - proszę o dostosowanie kosztów do wymagań w skazanych w załączniku nr 9 do SIWZ w zakresie kwot.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 18

Proszę o doprecyzowanie zapisu § 6 ust. 1 „Reklamacje w zakresie jakości usług zgłaszane przez oddziały szpitalne Zamawiającego oraz przez pacjentów będą rozpatrywane przez Wykonawcę natychmiast, tylko zaś w uzasadnionych przypadkach w ciągu do 120 min. od zgłoszenia” - sprawa reklamacji została opisana w pkt. 5 załącznika nr 1 oraz wykreślenie słowa „pacjentów” w żywieniu zbiorowym trudno jest spełnić oczekiwania pojedynczych konsumentów którzy mają swoje przyzwyczajenia żywieniowe i w takim przypadku dojdzie do ciągłego zgłaszania zastrzeżeń z ich strony,

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 19

Proszę o doprecyzowanie zapisu § 7 ust. 1 ust. 1 „w razie stwierdzenia rażącej nierzetelności Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków określonych niniejszą umową” – w jaki kryteriach Zamawiający będzie rozpatrywał „nierzetelność” Wykonawcy,

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 20

§ 8 ust. 1 cyt. ”Wykonawca niniejszym oświadcza, iż posiada aktualną (tj. ważną przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy) umowę ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejsza niż 200 000,00 zł.” – w SIWZ Zamawiający wymagał kwoty 150 000,00 zł., a nigdzie nie wskazał iż Wykonawca będzie musiał się do ubezpieczyć do kwoty 200 000,00 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 21

To na jaki okres ma być zawarta umowa z treści rozdziału IV SIWZ cyt.: ”Termin wykonania zamówienia od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2021 r.” natomiast w treści projektu umowy cyt.: „Niniejsza umowa jest zawarta na czas określony tj. od dnia 01.01.2021r. do dnia 31.12.2021 r. lub do dnia wyczerpania łącznej kwoty na realizację zamówienia w zakresie wskazanym w umowie - w zależności od tego, które z ww. zdarzeń wystąpi wcześniej”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie nr 22

Analogiczne zastrzeżenia dotyczą załącznika nr 15 do SIWZ w zakresie niezgodności z treścią samej specyfikacji i wskazanych uwag i wątpliwości z mojej strony.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

Prezes Zarządu

Szpitala Miejskiego im. Jana Garduły
w Świnoujściu sp. z o.o.

Oryginał podpisu w dokumentacji postępowania
Dorota Konkolewska