



Znak sprawy: ZP/23/2020

Świnoujście dnia 27-01-2021

Szpital Miejski im. Jana Garduły  
w Świnoujściu sp. z o.o.  
ul. Mieszka I 7  
72- 600 Świnoujście

## **ODPOWIEDZI**

### **NA PYTANIA DO SIWZ W POSTĘPOWANIU PRZETARGOWYM PN.:**

*Usługa prania, dezynfekcji, naprawy oraz najem bielizny szpitalnej dla spółki Szpitala Miejskiego im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o. o.*

] W związku z zapytaniem jakie wpłynęły od Wykonawców w/w postępowaniu - Zamawiający działając w oparciu o art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) odpowiada na następujące pytania:

#### **Pytanie nr 1**

Czy chcąc, aby przedmiot zamówienia realizowany był w pralni, która zapewni Zamawiającemu najwyższą jakość usług prania i dezynfekcji, pralnia, w której świadczona będzie usługa, powinna posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001, co najmniej w zakresie usługi prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia akredytowanego certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy dysponowała odpowiednim potencjałem technicznym, co najmniej następującym sprzętem do realizacji zamówienia: - min. 1 pralnicą tunelową zakończoną wirówką do prania wodnego dla bielizny fasonowej (w tym odzieży barierowej), której zastosowanie znacząco wpływa na wydłużenie żywotności odzieży, a poprzez to ogranicza koszty ponoszone przez Zamawiającego?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy dysponowała odpowiednim potencjałem technicznym, co najmniej następującym sprzętem do realizacji zamówienia: - min. 1 pralnicą tunelową zakończoną prasą do prania wodnego dla bielizny płaskiej, zakończoną prasą, której zastosowanie znacząco wpływa na wydłużenie żywotności bielizny płaskiej, a poprzez to ogranicza koszty ponoszone przez Zamawiającego?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### **Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy dysponowała odpowiednim potencjałem technicznym, co najmniej następującym sprzętem do realizacji zamówienia: - min. 1 tunelem finisher z systemem automatycznego sortowania, sztaplowania i składania odzieży operacyjnej, która powinna być suszona, formowana i odpylana dla zachowania ograniczenia kontaktu z innymi powierzchniami i czynnikami, które mogłyby spowodować jej zakażenie lub zabrudzenie, jednocześnie zastosowanie znacząco wpływa na wydłużenie żywotności odzieży, a poprzez to ogranicza koszty ponoszone przez Zamawiającego?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### Pytanie nr 5

Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia, w której realizowana będzie usługa posiadała wdrożony i certyfikowany system zarządzania środowiskiem ISO 14001:2015, co najmniej w zakresie usługi prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

#### Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### Pytanie nr 6

Mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz dążenie do uzyskania jak najwyższej jakości zamawianej usługi, pytamy czy Wykonawca powinien posiadać aktualny Certyfikat Gwarant Czystości i Higieny dotyczący usług pralniczych? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego, Wykonawcy zobligowani są do złożenia aktualnego certyfikatu Gwarant Czystości i Higieny wraz z ofertą? Jednocześnie informujemy, iż w/w Certyfikat został wpisany przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych jako Dobra Praktyka w specyfikacji istotnych warunków zamówienia na usługi utrzymania czystości/usługi pralnicze. Dzięki wykorzystaniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego „Gwaranta Czystości i Higieny”, Zamawiający zyskuje pewność, że wyposażenie techniczne i rygor wykonywania usługi przez wykonawcę jest przedmiotem obiektywnej oceny przez wyspecjalizowaną jednostkę akredytowaną według uznanych powszechnie praktyk nadzoru i kontroli (audytu), tj. TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. (certyfikat z 31.05.2006 r.). Uwzględnienie go w postępowaniu nie wpłynie na cenę przedmiotu zamówienia. Ponadto w obecnej sytuacji pandemicznej będzie gwarantował prawidłowy przebieg i monitorowanie procesów jakościowych, w tym bezpieczeństwa epidemiologicznego.

#### Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### Pytanie nr 7

Zgodnie z wytycznymi z dnia 17.04.2020 opublikowanymi na stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia, które mówią, że: „**Wszystkie elementy bielizny pacjentów podejrzanych lub zakażonych należy usuwać ostrożnie bez zbędnego wzmaganie powietrza i pakować do dwóch rodzajów worków: zewnętrzny-foliowy, wewnętrzny-rozpuszczalny, zgodnie z kolorystyką obowiązującą w danym podmiocie leczniczym. Worki należy uszczelnić opaskami kablowymi i przekazać do pralni zgodnie z zasadami postępowania z bielizną skażoną.**”, pytamy, czy dla zachowania rygoru sanitarnego, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyposażył go w pierwszym dniu obowiązywania umowy w worki rozpuszczalne w ilości 200 szt.?

#### Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### Pytanie nr 8

Czy worki do transportu czystej bielizny powinny posiadać stosowny Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH? Czy dla bezpieczeństwa higienicznego Zamawiającego Wykonawca powinien załączyć do oferty taki atest na worki foliowe do pakowania i transportu bielizny i odzieży szpitalnej?

#### Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

#### Pytanie nr 9

Mając na względzie Państwa wielką ofiarność i zaangażowanie w bezpośrednią walkę z wirusem COVID 19, celowym jest zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa, zarówno pracownikom szpitala, jak i pacjentom. Taką ochronę daje niewątpliwie technologia dezynfekcji ozonem asortymentu, z którego korzysta personel medyczny, a który nie może być prany wodnie ani czyszczony chemicznie. W tym celu wykorzystywana jest komora ozonowa do dezynfekcji m.in. kombinezonów, obuwia, gogli, fartuchów operacyjnych, przyłbic, przywieszek rehabilitacyjnych, fartuchów rentgenowskich, osłon rentgenowskich, pasów do KTG, ubrań pracowników karetek oraz sanitariuszy. Skuteczność procesu czyszczenia ozonem wobec wirusów, w tym wirusa SARS-COV-2 została potwierdzona badaniami i jest stosowana w wielu krajach na całym świecie.

Pytamy zatem, czy w celu zapewnienia Państwu maksimum bezpieczeństwa, Wykonawca winien dysponować komorą ozonową, a na potwierdzenie winien złożyć wraz z ofertą stosowne oświadczenie wskazując producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem) oraz załączyć wyniki badań potwierdzające skuteczność niniejszej technologii? Proszę również wziąć



pod uwagę fakt, iż koszt dezynfekcji asortymentu z zastosowaniem komory ozonowej nie wpływa na ogólny koszt prania przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 10**

Czy zamawiający wymaga aby pralnia, w której realizowane będzie zamówienie posiadała zachowaną barierę higieniczną rozumianą jako całkowite wyeliminowanie stykania się białej bielizny z brudną oraz pracowników z tych dwóch stref, w tym:

- W pralni z barierą higieniczną powinny być urządzone:

- a) strefa brudna - w której skład wchodzi pomieszczenia przyjmowania i składania brudnej bielizny, załadunku bielizny do pralnic, pomieszczenia składowania środków piorących oraz ustępy;
- b) strefa czysta - w której skład wchodzi pomieszczenia wyładunku bielizny z pralnic, suszenia, prasowania, pomieszczenie składowania materiałów wypranych i zdezynfekowanych, pomieszczenie naprawy bielizny, pomieszczenie wydawania, pomieszczenia obsługi administracyjnej i zaplecza socjalnego oraz ustępy;
- c) trójstopniowa szluz szatniowa usytuowana między strefą czystą i brudną oddzielająca oba obszary ścianami do pełnej wysokości pomieszczenia.
  - W ścianę dzielącą pralnię na dwie strefy wmontowane są urządzenia pralnicze z oddzielnymi otworami do załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze czystym i brudnym.
  - Maszyny pralnicze powinny być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz w urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji.
  - W pralni musi znajdować się dział mycia i dezynfekcji pojemników i wózków do transportu brudnej bielizny z zastosowaną barierą higieniczną oddzielającą strefę brudną od czystej. W ścianę dzielącą pomieszczenia powinny być wmontowane przelotowe automatyczne urządzenia myjąco-dezynfekcyjne przeznaczone do tego celu.
  - Strefa brudna i czysta pralni powinny być podłączone do oddzielnych zespołów wentylacyjnych. W strefie brudnej należy przewidywać podciśnienie w stosunku do strefy czystej.
  - Szluz między częścią brudną i czystą powinna składać się z szatni brudnej, zespołu sanitarnego z natryskiem, ustępem i umywalką, z baterią uruchamianą bez kontaktu z dłonią, oraz wyposażeniem do dezynfekcji rąk oraz szatni czystej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 11**

Czy Zamawiający dopuści dzierżawioną pościel szpitalną wykonaną z tkaniny o składzie: 52% poliestr, 48% bawełna?

Proponowana pościel jest wykonana z tkaniny posiadającej Certyfikat Oeko-Tex Standard 100 oraz jest zgodna z normą CEN/TS 14237.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

**Pytanie nr 12**

Czy Zamawiający dopuści wymiary pościeli szpitalnej jak poniżej:

- prześcieradła 160x250 cm bez gumki,
- poszwy 160 x 210 cm?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

**Pytanie nr 13**

Zamawiający złożył zapotrzebowanie na białą pościel szpitalną. Dla pościeli szpitalnej odpowiednimi wymaganiami świadczącymi o jakości wyrobu jest zgodność z Normą CEN/TS 14237 – *Tekstylia w systemie ochrony zdrowia*. Norma opisuje szereg parametrów mających znaczenie dla trwałości i bezpieczeństwa użytkowania białej pościeli. Aby mieć pewność, że Zamawiający otrzyma wyrób o wysokiej jakości, Wykonawcy powinni potwierdzić zgodność oferowanego asortymentu z ww. normą.

Czy Zamawiający, dbając o jakość przedmiotu zamówienia wymaga, aby dzierżawiona pościel była zgodna z normą CEN/TS 14237, co będzie potwierdzone załączonym do oferty lub na wezwanie Certyfikatem na wyrób?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 14**

Czy Zamawiający dopuści dzierżawione koce poliestrowe w kolorze beżowym, ze starannym szerokim obszyciem bez lamówki?

Proponowany koc jest bardzo miły w dotyku, mięsisty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu oznakowania koców napisem? Struktura koca pozwala na oznakowanie jedynie metodą haftu. Haft z kolei znacząco podraża koszt wyrobów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 16**

Czy Zamawiający dopuści odzież operacyjną podlegającą dzierżawie wykonaną z tkaniny o składzie 52% poliestru, 48% bawełna o gramaturze 125 – 128 g/m<sup>2</sup>?

Proponowana odzież jest w pełni zgodna z normą PN-EN 13795. Niższa gramatura tkaniny powoduje zaś niższy tonaż prania, a zatem i koszt usługi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 17**

Czy Zamawiający dopuści bluzy i sukienki z dekoltem w serek na zakładkę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokona zmiany zapisów SIWZ.

**Prezes Zarządu**  
**Szpitala Miejskiego im. Jana Garduły**  
**w Świnoujściu sp. z o. o.**  
Oryginał podpisu w dokumentacji postępowania  
**Dorota Konkolewska**