

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA

Prawa pacjenta są zbiorem praw, zawartych między innymi w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, czy też ustawie o działalności leczniczej. Przestrzeganie praw pacjenta jest ustawowym obowiązkiem wszystkich uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Od organów władzy publicznej poczynawszy, poprzez osoby wykonujące zawód medyczny, do wszystkich innych, którzy z racji wykonywanego zawodu mają kontakt z pacjentem.

PACJENT MA PRAWO DO:

1. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, które są natychmiast udzielane ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia,
2. Informacji o swoim stanie zdrowia,
3. Wyrażenia zgody albo odmowy na udzielanie świadczeń zdrowotnych,
4. Zachowania w tajemnicy, przez osoby udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem, w szczególności z jego stanem zdrowia,
5. Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych,
6. Poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych,
7. Poszanowania życia prywatnego i rodzinnego,
8. Dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych,
9. Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza,
10. Opieki duszpasterskiej,
11. Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Szczegółowe informacje o prawach pacjenta znajdują się w ulotce przygotowanej przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta. Ulotki udostępniane są na terenie Szpitala, we wszystkich miejscach udzielania świadczeń zdrowotnych.

OBOWIĄZKI PACJENTA:

Pacjent przyjęty na oddział powinien:

1. Zachowywać się zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego w stosunku do pacjentów i personelu oraz swoim zachowaniem nie powinien zakłócać spokoju innym pacjentom.
2. Korzystać z telefonów komórkowych oraz z innych urządzeń elektronicznych, w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i w miarę możliwości poza godzinami ciszy nocnej.
3. Pacjent przyjęty na oddział obowiązany jest:
 - 1) zapoznać się z zapisami obowiązującej Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
 - 2) posiadać własne przybory toaletowe (szczoteczkę i pastę do zębów, grzebień, kapcie, ręcznik),
 - 3) stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu

medycznego zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego, jak i w prawach organizacyjno-administracyjnych,

- 4) przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22:00-6:00,
 - 5) w porze nocnej przebywać w oddziale w swoim łóżku,
 - 6) przebywać w wyznaczonych salach podczas obchodów lekarskich zabiegów leczniczo-pielęgniacyjnych i w czasie wydawania posiłków,
 - 7) każdorazowo zgłaszać pielęgniarce/położnej zamiar opuszczenia oddziału,
 - 8) udzielać w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia,
 - 9) szanować mienie będące własnością Szpitala, jak również ponosić odpowiedzialność za rzeczy szpitalne oddane mu do użytku na czas pobytu w Szpitalu,
 - 10) przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych,
 - 11) przestrzegać zakazów: obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających,
 - 12) przestrzegać zakazu wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz palenia papierosów, zakazu gier o charakterze hazardowym,
 - 13) przestrzegać regulaminów i zarządzeń wewnętrznych dotyczących organizacji pracy i porządku w oddziałach szpitalnych (m.in. rozkładu dnia obowiązującego w poszczególnych oddziałach).
4. Pacjent chodzący obowiązany jest dbać o:
- 1) należyty wygląd estetyczny i higienę osobistą, zabiegi higieniczne wykonywać w pomieszczeniach do tego celu przeznaczonych,
 - 2) należyty wygląd swojego otoczenia, a w szczególności łóżka i szafki przyłóżkowej.
5. Pacjent przyjęty na oddział **nie może**:
- 1) zmieniać łóżka bez zgody pielęgniarki,
 - 2) siadać i kłaść się na łóżkach innych pacjentów,
 - 3) kłaść się do łóżka w odzieży i obuwiu,
 - 4) zażywać samowolnie leków w czasie pobytu w Szpitalu bez zgody lekarza,
 - 5) samodzielnie opuszczać Szpitala przed wypisem z oddziału.

SKARGI I UWAGI PACJENTÓW

Pacjent, którego prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób dla niego zadowalający, może złożyć skargę do:

- Prezesa Zarządu Szpitala Miejskiego im. Jana Garduły w Świnoujściu Sp. z o.o.
- Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta Szpitala Miejskiego im. Jana Garduły w Świnoujściu Sp. z o.o.
- Narodowego Funduszu Zdrowia, do Centrali lub Oddziału Wojewódzkiego w Szczecinie
- Biura Rzecznika Praw Pacjenta,
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Izby Lekarskiej,
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,
- Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.